

ALGEMENE VOORWAARDEN MIRIAM TERMEER B.V.

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Miriam Termeer B.V. tevens handelend onder de naam Termeer Strategische Denkkraft, gevestigd te (5688 HS) Oirschot aan het adres Kapelpad 17 A, hierna te noemen Termeer, goederen en/of diensten van welke aard ook aan een wederpartij, hierna te noemen Cliënt, levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Termeer B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.3. Termeer B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.4. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Termeer B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2 of 2.3, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Termeer B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.5. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 2.6. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 3.2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Termeer, totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Termeer B.V. zijn voldaan.
- 4.2. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

- 5.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of van een door Cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Auteursrechten

- 6.1. De auteursrechten van door Termeer B.V. vervaardigde documenten, zoals rapporten en offertes, alsmede van andere door Termeer B.V. geleverde goederen waarop auteursrechten kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Termeer B.V. en worden niet aan Cliënt overgedragen. Cliënt verkrijgt daarvan uitsluitend de niet-overdraagbare en niet-exclusieve gebruiksrechten binnen de eigen organisatie en voorts de bevoegdheden die anderszins uitdrukkelijk, schriftelijk door Termeer B.V. aan Cliënt worden toegekend.
- 6.2. Cliënt verbindt zich (de inhoud van) door Termeer B.V. vervaardigde documenten, alsmede andere door Termeer B.V. geleverde goederen waarop auteursrechten kunnen worden uitgeoefend, geheim te houden overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 6.3. Het is Cliënt toegestaan door Termeer B.V. vervaardigde documenten, alsmede andere door Termeer B.V. geleverde goederen waarop auteursrechten kunnen worden uitgeoefend, te verveelvoudigen, indien en voor zover de beperkingen in het gebruik, zoals omschreven en bedoeld in artikel 6.1 niet worden overschreden en Cliënt daarbij iedere aanduiding of beschrijving van auteursrechten, merken of handelsnamen ongewijzigd laat.

7. Uitvoering

- 7.1. Cliënt zal Termeer B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Termeer B.V. staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Termeer B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 7.3. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Termeer B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 7.4. Ingeval medewerkers van Termeer B.V. op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte zorgdragen. Cliënt zal Termeer B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Termeer B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.5. Voor zover de dienstverlening van Termeer B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Termeer B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Termeer B.V. gebruikelijke regels.
- 7.6. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Termeer B.V. aanleiding geeft, is Termeer B.V. gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
- 7.7. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Termeer B.V. Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
- 7.8. Indien Termeer B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Termeer B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Termeer B.V. Termeer B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.9. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.7 en 7.8 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Termeer B.V., kunnen worden beïnvloed.

8. Overmacht

- 8.1. In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van voor de uitvoering van de opdracht geschikte adviseurs en indien tijdige afronding van de opdracht niet langer gegarandeerd kan worden, wordt Termeer B.V. ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht.
- 8.2. In geval van overmacht zal Termeer B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende 10 werkdagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Termeer B.V. af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

9. Leveringstermijnen

- 9.1. Alle door Termeer B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Termeer B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Termeer B.V. niet in verzuim. Termeer B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Termeer B.V. en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

10. Beëindiging en Annulering

- 10.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2. Termeer B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Termeer B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Termeer B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Termeer B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.4. Indien Cliënt de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Termeer B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden; alles onverminderd het recht van Termeer B.V. op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overig uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

11. Aansprakelijkheid van Termeer B.V.; vrijwaring

- 11.1. De totale aansprakelijkheid van Termeer B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door de opdrachtgever sinds de laatste (tussentijdse) oplevering verschuldigde honorarium (excl. BTW).
- 11.2. Aansprakelijkheid van Termeer B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Termeer B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Termeer B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Termeer B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Termeer B.V. in staat is adequaat te reageren.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. De overeenkomsten tussen Termeer B.V. en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. De geschillen welke tussen Termeer B.V. en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door Termeer B.V. met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.